

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Elkov elektro a.s., IČO: 262 79 690, se sídlem Kšírova 255, 619 00 Brno – Horní Heršpice, okres: Brno-město, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3718, zastoupená Michalem Vodičkou, statutárním ředitelem (dále také „My“) jako správce osobních údajů Vás jako uživatele našich webových stránek [www.elkov.cz](http://www.elkov.cz), [www.elkovenergy.cz](http://www.elkovenergy.cz), zákazníky, dodavatele informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá, a proto se budeme v našich vztazích s Vámi vždy těmito zásadami řídit. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují zejména:

- jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
- za jakými účely a jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a právní základ jejich zpracování;
- komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
- po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a
- jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [gdpr@elkov.cz](mailto:gdpr@elkov.cz).

### ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případě, že nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě nebo Vaší společnosti. Těmito údaji mohou být zejména:

- titul, jméno a příjmení nebo obchodní firma;
- adresa nebo sídlo společnosti;
- datum narození nebo identifikační číslo a daňové identifikační číslo;
- telefonní číslo a fax;
- e-mailová adresa;
- stát;
- číslo partnerské karty Věrnostního programu;

Naše webové stránky nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme.

V případě, že jste náš zákazník, zpracováváme o Vás nebo o Vaší společnosti údaje:

- titul, jméno a příjmení nebo obchodní firma, pracovní pozice;
- adresa nebo sídlo společnosti;
- adresa trvalého bydliště;
- datum narození nebo identifikační číslo a daňové identifikační číslo;
- telefonní číslo a fax;
- e-mailová adresa;
- číslo bankovního účtu;
- stát;
- číslo partnerské karty Věrnostního programu;
- záznam telefonního hovoru v případě volání na Servis – Kontaktní centrum
- skutečnost, zda máte vůči naší společnosti neuhrazené závazky a pokud ano, v jaké výši

V případě, že jste náš dodavatel, zpracováváme o Vás nebo o Vaší společnosti údaje:

- titul, jméno a příjmení nebo obchodní firma;
- adresa nebo sídlo společnosti;
- telefonní číslo a fax;
- e-mailová adresa;
- číslo bankovního účtu;
- stát;
- skutečnost, zda máte vůči naší společnosti neuhrazené závazky a pokud ano, v jaké výši

## COOKIESS

Naše webové stránky používají soubory cookiess (malé textové soubory umístěné na vašem zařízení), které slouží k poskytování webů a online služeb a shromažďování údajů. Text v souboru cookiess je často tvořen řadou čísel a písmen, které jednoznačně identifikují váš počítač, ale může obsahovat i jiné informace. Tyto informace můžeme shromažďovat při Vaší interakci s webovou stránkou, jako je přihlášení k odběru newsletteru, odeslání kontaktního formuláře nebo poptávky po našich službách či zboží, do klientské zóny, věrnostního programu a e-shopu pouze po registraci, případně vyplnění jiných polí formulářového typu. Více o cookiess se můžete dozvědět například na internetové encyklopedii Wikipedia na adrese [https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookies](https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookies)

Tyto údaje shromažďujeme pouze tehdy, když odešlete jeden z výše zmíněných formulářů. S používáním cookies, které sledují vaše chování na našich webových stránkách jste při vstupu na stránky mohli udělit či neudělit souhlas, v případě, že souhlas nebyl udělen, tyto cookies nejsou používány.

Dále naše webové stránky mohou shromažďovat informace zahrnující např. typ prohlížeče nebo operačního systému, IP adresu, návštěvy webu, poskytovatele internetového připojení a jiné informace podobného charakteru. Pokud se na našich webových stránkách přihlásíte, budeme ukládat i šifrovanou variantu uživatelského jména, podle které nadále můžeme uživatele identifikovat.

Veškeré údaje jsou prostřednictvím našich webových stránek shromažďovány pomocí systému Google Analytics a slouží výhradně ke zlepšování stávajících služeb a marketingovým účelům. Možnost, jak předejít shromažďování těchto informací, je popsána v odstavci níže. V žádném případě však tyto údaje neprodáváme, nesměňujeme nebo nepronajímáme. Více informací o modulu Google Analytics naleznete přímo na webových stránkách jeho poskytovatele, dostupných na adrese <https://www.google.com/analytics/> či opět v internetové encyklopedii Wikipedia na adrese [https://cs.wikipedia.org/wiki/Google\\_Analytics](https://cs.wikipedia.org/wiki/Google_Analytics)

Většina webových prohlížečů automaticky přijímá soubory cookies, ale poskytuje ovládací prvky, které umožňují jejich blokování nebo odstranění.

Naše společnost využívá následující cookies:

- výhradně nutné/nezbytné cookies - Cookies, která jsou nezbytná k pohybu na stránce a zajištění ochrany. Bez tohoto nastavení by služby, které jsou požadovány, nebylo možno vykonávat. Tyto cookies neshromažďují informace o uživateli.
- výkonné cookies - Cookies, která sbírá informace o tom, co uživatel na stránce dělal, na jaké stránky chodí nejčastěji a jestli se vyskytly nějaké chyby. Tato cookies neshromažďují informace o uživateli. Všechny získané informace jsou anonymní a slouží k vylepšování stránek.
- funkční cookies - Tato cookies umožňují, aby si stránka zapamatovala výběr, který jste učinil (jako přihlašovací jméno, jazyk, region) a nabídla lepší osobní nastavení. Na základě toho Vám může stránka oznamovat aktuální počasí nebo dopravní zpravodajství. Cookies si také pamatuje změny, které jste udělali v oblasti formátování jako velikost textu, fonty a další úpravy stránky. Také mohou být použita pro poskytnutí služby sledování videa nebo napsání komentáře. I tyto informace mohou být anonymní a nemohou pozorovat pohyb na stránce.
- cookies zaměřené na behaviorální chování - Tato cookies jsou používána ke správnému zacílení reklamy. Také upravují počet, kolikrát se Vám jedna reklama zobrazí a také pomáhají vyhodnocovat efektivnost reklamních kampaní. Většinou jsou tyto reklamy nahrány reklamními společnostmi se souhlasem správce stránky. Pamatují si, že jste stránku navštívili a tato informace je sdělena i dalším stranám. Zacílení většinou závisí na technologiích organizací.

## JAK ODMÍTNOUT POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

Na souborech cookies jsou založeny některé funkce našich služeb. I v případě, že jste udělili souhlas s užíváním cookies, které sledují Vaše chování na webových stránkách, můžete jejich užívání následně blokovat. Pokud se rozhodnete soubory cookies blokovat, nebudete se pravděpodobně moci přihlásit nebo tyto funkce používat a může dojít ke ztrátě předvoleb, které jsou na souborech cookies založené. Používání souborů cookies lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies automaticky přijímá již ve

výchozím nastavení. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookies.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících webových stránkách:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Android](#)

Účinný nástroj pro správu souborů cookies je též k dispozici na stránkách <http://www.youronlinechoices.com/cz/>

#### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

V případě že, jste vyplnili kontaktní údaje na našem webu, pak údaje, které nám poskytnete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali, nebo pro účely plnění smlouvy. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování. Právním základem pro toto zpracování je zpracování pro účely plnění smlouvy.

V případě že, jste našim zákazníkem, pak údaje, které nám poskytnete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali, nebo pro účely plnění smlouvy. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování. Právním základem pro toto zpracování je zpracování pro účely plnění smlouvy a plnění zákonných povinností.

**Jste-li našim zákazníkem, nebo jste vyplnili údaje na našem webu, pak Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení,** tj. abychom Vás informovali o událostech, publikacích nebo službách, které poskytujeme a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy. **Vaše osobní údaje můžeme dále užívat pro naše vnitřní potřeby** týkající se zejména sledování Vaší spokojenosti, optimalizace a zvyšování kvality poskytovaných produktů a služeb, vývoje nových produktů a snižování rizik.

Právním základem pro výše uvedené zpracování je zpracování z důvodu našeho oprávněného zájmu, který je dán naším zájmem na propagaci našich výrobků a zároveň naším zájmem na zkvalitňování námi poskytovaných služeb.

**Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na [gdpr@elkov.cz](mailto:gdpr@elkov.cz) nebo jinou adresu, ze které jste od nás obdržel obchodní sdělení.**

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, zejména (avšak ne výlučně) pro zasílání firemního časopisu, zpravodaje, nebo k registraci do věrnostního programu Elkov, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. **Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na [gdpr@elkov.cz](mailto:gdpr@elkov.cz) nebo jinou adresu, ze které jste od nás obdržel obchodní sdělení.**

Dále Vás informujeme, že vstupní prostory, skladové prostory i parkoviště našich provozoven jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem s uchováním dat po dobu 14 dní. Právním základem pro výše uvedené zpracování je zpracování z důvodu našeho oprávněného zájmu, který je dán zajištěním bezpečnosti a ochrany osob a majetku.

V případě, že jste klient a dovolal jste se na naše Servisní – Kontaktní centrum, pak Váš hovor je nahráván a uchovávám z důvodu plnění smlouvy na základě telefonické objednávky. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování. Právním základem pro toto zpracování je zpracování jednak pro účely plnění smlouvy a oprávněný zájem.

V případě že, jste našim dodavatelem, pak údaje, které nám poskytujete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali, nebo pro účely plnění smlouvy. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování. Právním základem pro toto zpracování je zpracování pro účely plnění smlouvy.

**Vaše osobní údaje nebudou použity za účelem jakéhokoliv automatizovaného rozhodování, včetně profilování.**

#### **KDO MÁ K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP**

Vaše Osobní údaje pro nás v rámci zvyšování kvality našich služeb a zajišťování některých činností budou zpracovávat **zpracovatelé**, kteří nám poskytují:

- serverové, webové, cloudové nebo IT služby – zejména myWAC TECHNOLOGIES s.r.o.; AITOM Digital s.r.o.;
- autodopravu – zejména Česká pošta s.p., PPL CZ s.r.o.; TOPTRANS EU a.s.; Sýkora – Transport s.r.o.;
- zasílání obchodních sdělení – zejména Ecomail CZ s.r.o.
- telekomunikační služby – zejména O2, Daktela s.r.o.
- právní služby – advokátní kanceláře, notářské kanceláře a exekuční kanceláře, které jsou registrované příslušné profesní komoře
- pojišťovací služby – zejména TEPOS - HJ, spol. s r.o.
- pojištění pohledávek – zejména Atradius Collections B.V., organizační složka; EULER HERMES SA, organizační složka; Euler Hermes Services Česká republika, s.r.o.; EOS KSI Česká republika, s.r.o.; StopStav CZ s.r.o.;
- daňové služby – vždy daňovými poradci zapsanými v profesní komoře, nyní zejména SM-DATA, a.s.; FSG Finaudit s.r.o.

- Auditorské služby – vždy auditory zapsanými v profesní komoře
- Vaše osobní údaje mohou, resp. musí být za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (Policii ČR, soudům, Finanční správě ČR apod.) v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí.

S ohledem na měnící se osoby poskytovatelů některých služeb není možné uvést všechny tyto zpracovatele Osobních údajů jmenovitě a v celém rozsahu.

### **SBĚR OSOBNÍCH ÚDAJŮ Z JINÝCH ZDROJŮ**

Osobní údaje můžeme získat i z jiných zdrojů než přímo od Subjektu údajů. Za účelem minimalizace rizika plynoucího z obchodního styku využíváme služeb společnosti Bisnode Česká republika, a.s. Právním základem pro toto zpracování je zpracování z důvodu oprávněného zájmu.

### **DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

Vaše osobní údaje tedy uchováváme po dobu nezbytně nutnou k poskytování produktů a dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních závazků, řešení sporů a právní vynucování našich dohod. Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých produktů mohou lišit, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit. Mezi kritéria, na jejichž základě je určena doba uchovávání informací, patří:

- Jak dlouho jsou osobní údaje zapotřebí k poskytování produktů a pro zajištění chodu naší společnosti? To zahrnuje aktivity, jako je udržování a zlepšování výkonu těchto produktů, udržování zabezpečení našich systémů a udržování příslušných obchodních a finančních záznamů. Toto je obecně platné pravidlo, které je ve většině případů základem pro určení doby uchovávání dat.
- Poskytujete, nám své údaje s očekáváním, že je budeme uchovávat, dokud je výslovně nebudete chtít vymazat? Pokud ano, budeme je zpracovávat do doby, než nás o výmaz požádáte.
- Jsou tyto osobní údaje citlivé? Pokud ano, je obecně vhodné používat zkrácené období uchovávání dat.
- Zavedli jsme a oznámili jsme konkrétní dobu uchovávání pro určitý typ dat? Pokud ano, tak ji rozhodně nikdy nepřekročíme.
- Poskytl jste souhlas s prodloužením doby uchovávání informací? Pokud ano, budeme data uchovávat v souladu s vaším souhlasem.
- Vztahují se na nás právní, smluvní nebo podobné závazky uchovávat data? Mezi příklady patří zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu.

### **VAŠE PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námítku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námítku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 200 Kč bez DPH.

**Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) odvoláte udělený souhlas se zpracováním cookies, které sledují Vaše chování na webových stránkách.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo vznést námítku** znamená, že můžete vznést námítku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námítku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány, v případě námítky proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu bude tato námítka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námítka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námítka vyřešena, bude zpracování omezeno.

**Právo na přenositelnost** znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci;

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů nebo **dotaz** na osobu zodpovědnou za ochranu dat v naší společnosti či **uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte nás, prosím, pomocí našeho**



formuláře na stránkách <https://www.elkov.cz/gdpr/> . Na vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).**

## HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

V dnešní době plné moderních technologií existuje sice nepatrné, ale přesto riziko, že by mohlo dojít k uniku Vašich osobních údajů či k jejich zneužití nebo ztrátě. V rámci naší činnosti budeme činit vše, co je v našich silách, aby k takovému bezpečnostnímu incidentu nedošlo, zejména budeme všechny naše zaměstnance, přicházející do styku s Vašimi osobními údaji, pravidelně školit na téma ochrany osobních údajů, přijmeme a seznámíme zaměstnance s vnitřními podnikovými předpisy, upravujícími ochranu Vašich osobních údajů a budeme vždy využívat pouze ta nejmodernější technická řešení k zabezpečení našeho zpracování, jako například šifrování dat, složitá hesla a nejnovější software.

Pokud by však i přes naši nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti informujeme, a to prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy a zveřejněním takové informace na našich webových stránkách včetně veškerých nutných podrobností.

## ZMĚNY ZÁSAD

Naše zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez vašeho výslovného souhlasu neomezíme. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na této stránce, a pokud se bude jednat o významné změny, budeme vás informovat výrazněji (v případě některých služeb můžeme změny zásad ochrany osobních údajů oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto zásad ochrany osobních údajů pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup. Dostupné jsou z odkazů na začátku těchto zásad.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25.5.2018